

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG

1 – Hình thức đặt hàng

Khách hàng có thể đặt hàng trực tuyến thông qua website thương mại điện tử chính thức của BFD Vietnam, đã được đăng ký với Bộ Công Thương theo đúng quy định pháp luật. Ngoài ra, khách hàng có thể liên hệ đặt hàng qua hotline hoặc email công ty để được nhân viên hỗ trợ. Mọi đơn hàng phát sinh ngoài các kênh chính thức này sẽ không được công nhận và BFD Vietnam không chịu trách nhiệm trong trường hợp tranh chấp. Điều này nhằm bảo vệ khách hàng khỏi nguy cơ mua phải hàng giả, hàng nhái hoặc giao dịch lừa đảo. Chính sách này cũng giúp công ty kiểm soát tốt hơn quy trình vận hành, bảo đảm tính minh bạch và chính xác.

2 – Thông tin khách hàng khi đặt hàng

Để đơn hàng được xác nhận, khách hàng cần cung cấp đầy đủ họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận hàng và phương thức thanh toán. Thông tin phải chính xác và cập nhật, tránh gây chậm trễ hoặc thất lạc trong quá trình giao hàng. Nếu phát hiện thông tin sai lệch, công ty có quyền từ chối xác nhận đơn hàng. Việc khai báo sai thông tin không chỉ gây thiệt hại cho khách hàng mà còn ảnh hưởng đến hệ thống vận hành chung. Do đó, BFD Vietnam có quyền lưu trữ thông tin giao dịch để đảm bảo kiểm chứng khi cần thiết.

3 – Xác nhận đơn hàng

Sau khi khách hàng hoàn tất việc đặt hàng, hệ thống sẽ gửi email hoặc tin nhắn xác nhận, trong đó ghi rõ chi tiết sản phẩm, số lượng, giá tiền, phí vận chuyển và phương thức thanh toán. Đây là bằng chứng giao dịch có giá trị pháp lý giữa BFD Vietnam và khách hàng. Trong trường hợp khách hàng không nhận được xác nhận, cần liên hệ ngay với công ty để kiểm tra. Mọi khiếu nại phát sinh về đơn hàng sẽ căn cứ trên thông tin xác nhận này. Quy trình xác nhận cũng giúp hạn chế rủi ro trong giao dịch trực tuyến.

4 – Quyền từ chối đơn hàng

BFD Vietnam có quyền từ chối đơn hàng nếu phát hiện dấu hiệu gian lận, thông tin không chính xác, khách hàng vi phạm chính sách hoặc yêu cầu sản phẩm không thuộc danh mục cung cấp. Trong trường hợp này, công ty sẽ thông báo rõ lý do và không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh cho khách hàng. Chính sách này nhằm bảo vệ cả hai bên, đồng thời duy trì tính công bằng và uy tín của hệ thống thương mại. Khách hàng được khuyến nghị đặt hàng theo đúng quy định để tránh bị từ chối. Đây cũng là biện pháp ngăn chặn lạm dụng hoặc trục lợi từ hệ thống bán hàng.

5 – Giá sản phẩm

Giá sản phẩm được niêm yết công khai trên website chính thức và là giá cuối cùng, đã bao gồm thuế VAT (nếu có). Trong trường hợp có chương trình khuyến mãi hoặc ưu đãi, giá sẽ được cập nhật kịp thời và minh bạch. Khách hàng cần kiểm tra kỹ trước khi xác nhận đơn hàng để đảm bảo không có nhầm lẫn.

BFD Vietnam có quyền thay đổi giá mà không cần báo trước, nhưng sẽ áp dụng theo giá hiển thị tại thời điểm khách hàng đặt hàng. Điều này đảm bảo tính minh bạch và quyền lợi cho cả hai bên.

6 – Thông tin sản phẩm

Mỗi sản phẩm đều có mô tả chi tiết, bao gồm thành phần, công dụng, hướng dẫn sử dụng, nguồn gốc và hạn dùng. BFD Vietnam cam kết thông tin được cung cấp chính xác, dựa trên tài liệu của nhà sản xuất và quy định pháp luật. Tuy nhiên, khách hàng có trách nhiệm đọc kỹ thông tin trước khi đặt hàng để đảm bảo phù hợp nhu cầu. Trong trường hợp có thay đổi từ nhà sản xuất, công ty sẽ cập nhật ngay trên website. Mọi khiếu nại liên quan đến thông tin sản phẩm sẽ được xử lý dựa trên dữ liệu công bố chính thức.

7 – Trách nhiệm kiểm tra đơn hàng

Trước khi thanh toán, khách hàng cần kiểm tra kỹ các chi tiết trong giỏ hàng, bao gồm tên sản phẩm, số lượng, giá tiền và địa chỉ nhận hàng. Đây là bước quan trọng để tránh nhầm lẫn hoặc phát sinh tranh chấp. BFD Vietnam sẽ tiến hành giao hàng theo đúng thông tin đã xác nhận, và công ty không chịu trách nhiệm nếu sai sót đến từ phía khách hàng. Khách hàng nên lưu giữ bản xác nhận để đối chiếu khi cần. Quy định này góp phần bảo vệ lợi ích cho cả hai bên, đặc biệt trong các giao dịch trực tuyến.

8 – Hủy đơn hàng

Khách hàng có quyền hủy đơn hàng trước khi hàng được bàn giao cho đơn vị vận chuyển. Để hủy, khách cần liên hệ trực tiếp qua hotline hoặc email công ty. Sau khi hàng đã được bàn giao cho đối tác vận chuyển, yêu cầu hủy sẽ không được chấp nhận. Chính sách này nhằm đảm bảo tính ổn định trong quản lý tồn kho và vận hành giao hàng. Trường hợp khách đã thanh toán trước, công ty sẽ hoàn tiền trong vòng 7 ngày làm việc, sau khi xác minh.

9 – Trách nhiệm của BFD Vietnam

Công ty có trách nhiệm xử lý đơn hàng một cách minh bạch, chính xác và giao đúng sản phẩm theo xác nhận. Trong trường hợp không thể cung ứng sản phẩm do nguyên nhân bất khả kháng (hết hàng, ngừng sản xuất, thiên tai...), công ty sẽ thông báo ngay và đề xuất phương án thay thế hoặc hoàn tiền. BFD Vietnam cam kết đặt quyền lợi khách hàng làm ưu tiên hàng đầu. Tuy nhiên, công ty cũng giữ quyền chủ động trong việc quản lý và phân phối hàng hóa để đảm bảo tính bền vững trong hoạt động thương mại.

10 – Quy định về lưu trữ và xử lý dữ liệu đơn hàng

Mọi thông tin đơn hàng sẽ được lưu trữ trên hệ thống quản trị của BFD Vietnam nhằm mục đích quản lý, chăm sóc khách hàng và xử lý khiếu nại. Thời gian lưu trữ sẽ tuân theo quy định pháp luật hiện hành về thương mại điện tử và bảo mật dữ liệu. Khách hàng có thể yêu cầu truy xuất thông tin giao dịch của mình khi cần thiết. Việc lưu trữ dữ liệu giúp công ty nâng cao chất lượng dịch vụ và đảm bảo tính công bằng trong xử lý tranh chấp. Đây

cũng là cơ sở pháp lý để bảo vệ quyền lợi của cả khách hàng và doanh nghiệp.